

УТВЕРЖДЕНО
Директором ООО «Эль-Мед»
Авдюничева Т.С..
«31» декабря 2015 г.
(в ред. от 01.09.2019г.)

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ЭЛЬ-МЕД»

(ДАЛЕЕ – ОПЕРАТОР)

Раздел 1. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ

Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, и утвержден во исполнение ст. 18.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

Раздел 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в статье 3 Закона, в частности:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Раздел 3. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В зависимости от субъекта персональных данных Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники (в том числе уволенные) Оператора и их близкие родственники (в том числе уволенных), персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства РФ;
- граждане, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- клиенты (пациенты) Оператора и (или) их законные представители;
- пользователи веб-сайта;
- соискатели на вакантные должности;
- представители (контактные лица) контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором.

3.2. Оператор руководствуется следующими принципами по установлению целей обработки персональных данных.

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Цели обработки персональных данных различаются и устанавливаются Оператором в зависимости от категорий субъектов персональных данных и(или) в зависимости от отдельных групп субъектов персональных данных, относящихся к одной категории:

- исполнение трудового законодательства, ведение финансово-хозяйственной деятельности Оператора (кадровое обеспечение деятельности, организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности);
- оказание медицинских услуг,
- заключение и исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- исполнение запросов уполномоченных государственных и муниципальных органов, а также субъектов персональных данных;
- обеспечение личной безопасности, защиты жизни и здоровья;
- иные цели, обусловленные необходимостью выполнения требований законодательства РФ.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением этих целей.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

При обработке персональных данных Оператор соблюдает иные принципы и правила обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор руководствуется сроками обработки персональных данных в зависимости от категорий субъектов персональных данных и с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации, а также с учетом условий договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Одним из таких случаев является предоставление субъектом согласия на обработку его персональных данных. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и

дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Оператор обеспечивает получение конкретного, информированного и сознательного согласия субъекта на обработку его персональных данных. Если иное не предусмотрено федеральным законом, следующие действия осуществляются Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных:

поручение обработки персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора;

раскрытие и распространение персональных данных третьим лицам.

Кроме того, согласие субъекта персональных данных требуется в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Когда согласие необходимо, Оператор его получает в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, за исключением случаев, когда в соответствии с федеральным законом обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор продолжает обработку персональных данных, если это не противоречит законодательству о персональных данных.

3.5. Права субъекта персональных данных

3.5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Состав предоставляемых сведений, а также порядок, правила и сроки их предоставления установлены настоящей Политикой и иными положениями Закона. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.5.3. Иные права субъекта персональных данных, в том числе право на обжалование действий или бездействий Оператора, установлены Законом.

3.6. Права и обязанности Оператора

3.6.1. Оператор вправе:

- предоставлять персональные данные третьим лицам при наличии согласия на это субъекта персональных данных;
- продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия субъектом персональных данных в случаях, предусмотренных Законом;
- мотивированно отказать субъекту персональных данных (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6.2. Обязанности Оператора:

При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Раздел 4. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор реализует следующие требования законодательства в области персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав (в т.ч. на доступ к информации);
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства.

4.2. В соответствии с ч. 1 ст. 18.1. Закона и если иное не предусмотрено Законом или другими федеральными законами, Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных. В частности, защита персональных данных достигается Оператором путем:

- издания Оператором настоящей Политики, а также разработки иной документации с учетом требований законодательства в области персональных данных;
- организацией доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- соблюдения работниками, допущенных к обработке персональных данных субъектов, требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами Оператора.

Раздел 5. СВЕДЕНИЯ О ПРИНЯТЫХ МЕРАХ

5.1. В целях выполнения требований, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Управление, как Оператор, принимает следующие меры:

5.1.1. Оператор назначил лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных.

5.1.2. Оператором разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и

выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:

- Положение об обработке и защите персональных данных в ООО "Эль-Мед»,
- Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Эль-Мед»,
- Перечень информационных систем персональных данных,
- План мероприятий по обеспечению защиты персональных данных,
- Положение о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным (матрица доступа сотрудников к персональным данным),
- Инструкция пользователя по обеспечению безопасности ИСПДн,
- Инструкцию администратора безопасности ИСПДн,
- Инструкция по обработке персональных данных без использования средств автоматизации,
- Инструкция о порядке резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации информационных систем персональных данных,
- Перечень помещений, предназначенных для обработки персональных данных,
- Порядок доступа работников ООО «Эль-Мед» в помещения, в которых ведется обработка персональных данных,
- Перечень мест хранения материальных носителей персональных данных,
- Перечень мер, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним при хранении материальных носителей персональных данных,
- Перечень технических и программных средств защиты информации, используемых для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке,
- Типовые формы согласий на обработку персональных данных субъектов ПДн и другие локальные нормативно-правовые акты.

5.1.3. Оператором издан и опубликован на сайте документ, определяющий Политику оператора в отношении обработки персональных данных.

5.1.4. Все работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под роспись с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, проводится обучение указанных работников. С сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, берется обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных.

5.1.5. Сотрудники оператора, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, подписав уведомление о факте обработки персональных данных без использования средств автоматизации.

5.1.6. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных определены места хранения персональных данных (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

5.1.7. Организован учет машинных носителей персональных данных.

5.1.8. Оператором используются прошедшие процедуру оценки соответствия средства защиты информации, в т.ч. лицензионное программное обеспечение, средства антивирусной защиты.

- 5.1.9. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по защищенным каналам связи.
- 5.1.10. Осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 5.1.11. Оператором осуществляется внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.
- 5.1.12. Проводятся периодические внутренние проверки состояния системы защиты персональных данных.
- 5.1.13. Определены угрозы безопасности ПДн в конкретных условиях функционирования ИСПДн, разработаны Модели угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн оператора.
- 5.1.14. Определен уровень защищенности персональных данных при их обработке в ИСПДн в соответствии с требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.
- 5.2. Средства обеспечения безопасности:
- антивирусные средства защиты информации;
 - лицензионное программное обеспечение;
 - электронная цифровая подпись,
 - идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее восьми буквенно-цифровых символов;
 - документы с персональными данными хранятся в запираемых шкафах, металлических сейфах,
 - видеонаблюдение,
 - пожарная сигнализация, СКУД (система контроля и управления доступом в помещения, предназначенные для хранения материальных носителей персональных данных (биометрический считыватель/магнитная карта/пароль).

Раздел 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.
- 6.2. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1. Закона настоящая Политика должна быть опубликована или неограниченный доступ к ней должен быть обеспечен иным образом.
- 6.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику (во все ее разделы и преамбулу, а также в наименование). Если иное не предусмотрено распоряжением Руководителем Оператора:
- изменения (изъятия, дополнения и др.) вносятся путем издания новой редакции настоящей Политики;
 - новая редакция Политики вступает в силу со дня ее утверждения;
 - предыдущая редакция Политики утрачивает силу с момента утверждения новой редакции.
- 6.4. Иные локальные нормативные акты Оператора должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством в области персональных данных.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Эль-Мед»
_____ Т.С. Авдюничева
31.12.2015 г.
(в ред. от 11.01.2020г.)

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных в ООО «Эль-Мед»

1. Общая часть

1.1 Положение об обработке и защите персональных данных в ООО «Эль-Мед» (далее - Положение) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в ООО «Эль-Мед» (далее – Оператор).

1.2. Настоящее Положение определяет политику ООО «Эль-Мед» как Оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- Конституцией РФ от 12 декабря 1993 г.;
- Гражданским кодексом РФ;
- Трудовым кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. N 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Указом Президента РФ от 06 марта 1997 г. № 188 (ред. от 23 сентября 2005 г.) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановлением Правительства РФ от 16.12.2017 N 1567 «Об утверждении Правил информационного взаимодействия страховщика, страхователей, медицинских организаций и федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по обмену сведениями в целях формирования листка нетрудоспособности в форме электронного документа»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных

данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»,

- Приказом ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. N 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»,

- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,

- Лицензией ООО «Эль-Мед» на осуществление медицинской деятельности;

- Уставом ООО «Эль-Мед».

1.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5 Обработка персональных субъектов персональных данных Оператором осуществляется с их согласия на обработку их персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 6 Федерального закона «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя проверяются Оператором. При недееспособности субъекта персональных данных письменное согласие на обработку его данных дает его законный представитель. Оператор обязано иметь доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в том случае, если такое согласие является необходимым).

В случаях, предусмотренных ч. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ. Согласие субъекта персональных данных в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя:

1.5.1. фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

1.5.2. фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

1.5.3. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

1.5.4. цель обработки персональных данных;

1.5.5. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

1.5.6. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

1.5.7. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;

1.5.8. срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законодательством;

1.5.9. подпись субъекта персональных данных.

1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

1.7. В соответствии с пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 4 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных» обработка персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных.

1.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Оператора, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных и (или) имеющими доступ к персональным данным субъектов персональных данных. Все работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных и (или) имеющие доступ к персональным данным, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

1.9. Настоящее Положение подлежит корректировке при изменении законодательных и нормативно-правовых актов, по рекомендациям надзорных органов, по результатам проверок в рамках государственного контроля (надзора).

1.10. Оператор учитывает требования настоящего Положения при разработке и утверждении любых внутренних документов Оператора, связанных с обработкой персональных данных.

II. Условия и порядок обработки персональных данных работников Оператора (в том числе уволенных работников Оператора) и их близких родственников, соискателей вакантных должностей

2.1. Персональные данные работников Оператора (в том числе уволенных работников Оператора) и их близких родственников (персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства РФ), соискателей вакантных должностей обрабатываются в целях исполнения трудового законодательства, обеспечения личной безопасности, защиты жизни и здоровья работника, ведения финансово-хозяйственной деятельности организации (кадровое обеспечение деятельности, организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности); иных целях, обусловленных необходимостью выполнения требований законодательства РФ.

2.2. В целях, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, обрабатываются следующие категории персональных данных *работников*: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), пол, национальная принадлежность, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность; биографические данные, дата и место рождения, сведения об образовании, в том числе образовательное учреждение, время обучения, номер и дата выдачи документа об образовании, присвоенная квалификация; сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы), должность; табельный номер, профессия, сведения о трудовой деятельности и реквизиты трудовой книжки, стаж работы, сведения о семейном положении, сведения о близких родственниках, реквизиты актов гражданского состояния; сведения о месте регистрации и фактического проживания; контактная информация (телефон и, при наличии, адрес электронной почты), сведения о постановке на налоговый учет

(ИНН), сведения о регистрации в Пенсионном Фонде (номер страхового свидетельства), сведения об открытых банковских счетах; сведения о воинском учете, знание иностранных языков, награды, социальные льготы, общие сведения о профессиональной пригодности работника по состоянию здоровья, необходимые для выполнения трудового договора и требований законодательства; данные о рекомендациях и характеристиках; сведения об аттестации; сведения о повышении квалификации; сведения о профессиональной переподготовке; данные о наличии сертификата специалиста, биометрические персональные данные: фотография, данные дактилоскопической информации (при необходимости), сведения о трудовом договоре и дополнительных соглашениях; сведения о заработной плате и иных выплатах и удержаниях, сведения о суммах удержаний из заработной платы работника согласно исполнительному листу; сведения листка временной нетрудоспособности; сведения о социальных льготах, данные обязательного медицинского страхования; сведения об отпусках, сведения о приеме на работу и переводе на другую работу, сведения об увольнении, иные данные, необходимые в целях выполнения требований трудового законодательства РФ; *персональные данные близких родственников работников Оператора*: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), дата рождения; степень родства; иные данные, необходимые в целях выполнения требований трудового законодательства РФ; *персональные данные соискателей вакантных должностей*: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии); дата рождения, биографические данные соискателя места регистрации и фактического проживания соискателя; семейное положение и состав семьи соискателя; место учебы или работы соискателя; прошлая трудовая деятельность соискателя, стаж работы; социальное положение соискателя, контактный телефон и, при наличии, адрес электронной почты.

2.3. Обработка персональных данных работников Оператора и их близких родственников (персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства РФ), соискателей вакантных должностей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных работников Оператора осуществляется путем:

2.4.1. получения оригиналов необходимых документов (заявление, трудовая книжка, автобиография, иные документы);

2.4.2. копирования оригиналов документов;

2.4.3. внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);

2.4.4. формирования персональных данных в ходе кадровой работы;

2.4.5. внесения персональных данных в информационные системы Оператора, используемые кадровым подразделением Оператора.

2.5. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от работников Общества, соискателей вакантных должностей.

2.6. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных работников Оператора осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

III. Условия и порядок обработки персональных данных клиентов (пациентов) Оператора и(или) законных представителей, граждан, состоящих в гражданско-правовых отношениях с Оператором, пользователей веб-сайта

3.1. Персональные данные клиентов (пациентов) Оператора и(или) законных представителей, граждан, состоящих в гражданско-правовых отношениях с Оператором, пользователей веб-сайта, обрабатываются в целях оказания медицинских услуг, заключения и исполнения договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных; обеспечения личной безопасности, защиты жизни и здоровья, иных целях, обусловленных необходимостью выполнения требований законодательства РФ.

3.2. В целях, указанных в пункте 3.1 настоящего Положения, обрабатываются следующие категории персональных данных *клиентов (пациентов) Оператора*: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), пол; национальная принадлежность, дата рождения, место рождения, место жительства; данные документа, удостоверяющего личность; контактный телефон; адрес электронной почты, название страховой организации, реквизиты полиса добровольного медицинского страхования застрахованного лица; место работы, профессия, должность, условия работы; сведения, указанные в актах гражданского состояния, сведения о состоянии здоровья (сведения об инвалидности; группа крови, резус принадлежность, лекарственная непереносимость; сведения о вакцинации; анамнез; диагноз; сведения о случаях обращения за медицинской помощью, сведения об оказанных медицинских услугах, вид и объем оказанной медицинской помощи; рекомендации врачей, сведения листка временной нетрудоспособности (при наличии), примененные стандарты медицинской помощи), *персональные данные законных представителей пациентов Оператора*: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), адрес проживания; контактный телефон; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающие полномочия законного представителя; *персональные данные пользователя веб-сайта*: имя, контактный телефон, желаемая дата оказания медицинской услуги, желаемый специалист, адрес оказания медицинской услуги.

3.3. Обработка персональных данных, необходимых в связи с оказанием медицинских услуг, заключением и исполнением договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных клиентов (пациентов), граждан, состоящих в гражданско-правовых отношениях с Оператором, осуществляется путем:

- 3.4.1. получения оригиналов необходимых документов;
- 3.4.2. заверения копий документов;
- 3.4.3. внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);
- 3.4.4. внесения персональных данных в информационную систему Оператора.

3.5. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных (заявителей) или их представителей.

3.6. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных заявителей (субъектов персональных данных) Оператором осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

IV. Порядок обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных Оператором

4.1. Обработка персональных данных Оператором может проводиться с использованием средств автоматизации и без таковых. Конкретный способ обработки персональных данных определяется на основании процедур использования данных, определенных локально-правовыми актами Оператора.

4.2. Перечень информационных систем Оператора, в которых обрабатываются персональные данные, уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, требования по обеспечению безопасности обрабатываемых в них персональных данных субъектов персональных данных Оператора регламентируются отдельными локально-правовыми актами

Оператора.

4.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.4. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных, используемых в процессе деятельности Оператора.

4.5. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер реагирования;
- восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Оператора, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных Оператора;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

4.6. Основными организационными мерами Оператора по защите персональных данных являются:

- определение состава работников, функциональные обязанности которых требуют обработки персональных данных;
- обеспечение ознакомления сотрудников с требованиями нормативных актов Оператора по защите информации;
- обеспечение наличия необходимых условий в помещении для работы с конфиденциальными документами и базами данных;
- организация процесса уничтожения информации;
- организация разъяснительной работы с работниками Оператора по предупреждению утраты и утечки сведений при работе с конфиденциальными документами, содержащими персональные данные;
- разработка комплекта организационно-распорядительных документов Оператора, регламентирующих процессы обработки персональных данных.

4.7. В качестве технических мер защиты персональных данных Оператора должны применяться:

- антивирусная защита;

- межсетевые экраны;
- специализированные средства защиты информации от несанкционированного доступа.

4.8. Ответственное лицо Оператора за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора, должно обеспечить:

4.8.1. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленное доведение этой информации до ответственного за организацию обработки персональных данных Оператора;

4.8.2. недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

4.8.3. возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

4.8.4. постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;

4.8.5. знание и соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

4.8.6. учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

4.8.7. при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;

4.8.8. разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

4.9. Ответственное лицо Оператора за обеспечение функционирования информационных систем персональных данных, принимает все необходимые меры по восстановлению персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.10. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Оператором осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.

4.11. Доступ работников к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных Оператора, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

4.12. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора уполномоченными должностными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

V. Поручение обработки персональных данных

5.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение).

5.2. В поручении должны в обязательном порядке содержаться следующие положения:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
 - цели обработки;
 - обязанность лица, которому поручается обработка, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке;
 - требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.3. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

VI. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований

6.1 Выделение к уничтожению и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством РФ и иными локальными актами Оператора, при обязательном условии соблюдения конфиденциальности персональных данных.

VII. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов и работников, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

