\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕНО

Директором ООО «Эль-Мед»

Авдюничева Т.С..

«31» декабря 2015 г.

(в ред. от 01.09.2019г.)

**Политика в отношении обработки и защиты**

**персональных данных ООО «Эль-Мед»**

**(далее – Оператор)**

**Раздел 1. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ**

Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, и утвержден во исполнение ст. 18.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

**Раздел 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в статьей 3 Закона, в частности:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Раздел 3. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. В зависимости от субъекта персональных данных Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники (в том числе уволенные) Оператора и их близкие родственники (в том числе уволенных), персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства РФ;

- граждане, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Оператором;

- клиенты (пациенты) Оператора и (или) их законные представители;

- пользователи веб-сайта;

- соискатели на вакантные должности;

-представители (контактные лица) контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором.

3.2. Оператор руководствуется следующими принципами по установлению целей обработки персональных данных.

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Цели обработки персональных данных различаются и устанавливаются Оператором в зависимости от категорий субъектов персональных данных и(или) в зависимости от отдельных групп субъектов персональных данных, относящихся к одной категории:

-исполнение трудового законодательства, ведение финансово-хозяйственной деятельности Оператора (кадровое обеспечение деятельности, организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности);

- оказание медицинских услуг,

- заключение и исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;

- исполнение запросов уполномоченных государственных и муниципальных органов, а также субъектов персональных данных;

- обеспечение личной безопасности, защиты жизни и здоровья;

- иные цели, обусловленные необходимостью выполнения требований законодательства РФ.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением этих целей.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

При обработке персональных данных Оператор соблюдает иные принципы и правила обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор руководствуется сроками обработки персональных данных в зависимости от категорий субъектов персональных данных и с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации, а также с учетом условий договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Одним из таких случаев является предоставление субъектом согласия на обработку его персональных данных. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Оператор обеспечивает получение конкретного, информированного и сознательного согласия субъекта на обработку его персональных данных. Если иное не предусмотрено федеральным законом, следующие действия осуществляются Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных:

поручение обработки персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора;

раскрытие и распространение персональных данных третьим лицам.

Кроме того, согласие субъекта персональных данных требуется в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Когда согласие необходимо, Оператор его получает в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, за исключением случаев, когда в соответствии с федеральным законом обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор продолжает обработку персональных данных, если это не противоречит законодательству о персональных данных.

3.5. Права субъекта персональных данных

3.5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Состав предоставляемых сведений, а также порядок, правила и сроки их предоставления установлены настоящей Политикой и иными положениями Закона. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.5.3. Иные права субъекта персональных данных, в том числе право на обжалование действий или бездействий Оператора, установлены Законом.

3.6. Права и обязанности Оператора

3.6.1. Оператор вправе:

* предоставлять персональные данные третьим лицам при наличии согласия на это субъекта персональных данных;
* продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия субъектом персональных данных в случаях, предусмотренных Законом;
* мотивированно отказать субъекту персональных данных (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6.2. Обязанности Оператора:

При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**Раздел 4. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор реализует следующие требования законодательства в области персональных данных:

* требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
* требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав (в т.ч. на доступ к информации);
* требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
* требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
* иные требования законодательства.

4.2. В соответствии с ч. 1 ст. 18.1. Закона и если иное не предусмотрено Законом или другими федеральными законами, Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных. В частности, защита персональных данных достигается Оператором путем:

* издания Оператором настоящей Политики, а также разработки иной документации с учетом требований законодательства в области персональных данных;
* организацией доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
* установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
* соблюдения работниками, допущенных к обработке персональных данных субъектов, требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами Оператора.

**Раздел 5. СВЕДЕНИЯ О ПРИНЯТЫХ МЕРАХ**

5.1. В целях выполнения требований, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Управление, как Оператор, принимает следующие меры:

5.1.1. Оператор назначил лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных.

5.1.2. Оператором разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:

* Положение об обработке и защите персональных данных в ООО "Эль-Мед»,
* Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Эль-Мед»,
* Перечень информационных систем персональных данных,
* План мероприятий по обеспечению защиты персональных данных,
* Положение о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным (матрица доступа сотрудников к персональным данным),
* Инструкция пользователя по обеспечению безопасности ИСПДн,
* Инструкцию администратора безопасности ИСПДн,
* Инструкция по обработке персональных данных без использования средств автоматизации,
* Инструкция о порядке резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации информационных систем персональных данных,
* Перечень помещений, предназначенных для обработки персональных данных,
* Порядок доступа работников ООО «Эль-Мед» в помещения, в которых ведется обработка персональных данных,
* Перечень мест хранения материальных носителей персональных данных,
* Перечень мер, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним при хранении материальных носителей персональных данных,
* Перечень технических и программных средств защиты информации, используемых для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке,
* Типовые формы согласий на обработку персональных данных субъектов ПДн и другие локальные нормативно-правовые акты.

5.1.3. Оператором издан и опубликован на сайте документ, определяющий Политику оператора в отношении обработки персональных данных.

5.1.4. Все работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под роспись с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, проводится обучение указанных работников. С сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, берется обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных.

5.1.5. Сотрудники оператора, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, подписав уведомление о факте обработки персональных данных без использования средств автоматизации.

5.1.6. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных определены места хранения персональных данных (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

5.1.7. Организован учет машинных носителей персональных данных.

5.1.8. Оператором используются прошедшие процедуру оценки соответствия средства защиты информации, в т.ч. лицензионное программное обеспечение, средства антивирусной защиты.

5.1.9. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по защищенным каналам связи.

5.1.10. Осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных.

5.1.11. Оператором осуществляется внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

5.1.12. Проводятся периодические внутренние проверки состояния системы защиты персональных данных.

5.1.13. Определены угрозы безопасности ПДн в конкретных условиях функционирования ИСПДн, разработаны Модели угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн оператора.

5.1.14. Определен уровень защищённости персональных данных при их обработке в ИСПДн в соответствии с требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

5.2. Средства обеспечения безопасности:

- антивирусные средства защиты информации;

- лицензионное программное обеспечение;

- электронная цифровая подпись,

- идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее восьми буквенно-цифровых символов;

-документы с персональными данными хранятся в запираемых шкафах, металлических сейфах,

-видеонаблюдение,

- пожарная сигнализация, СКУД (система контроля и управления доступом в помещения, предназначенные для хранения материальных носителей персональных данных (биометрический считыватель/магнитная карта/пароль).

**Раздел 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

6.2. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1. Закона настоящая Политика должна быть опубликована или неограниченный доступ к ней должен быть обеспечен иным образом.

6.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику (во все ее разделы и преамбулу, а также в наименование). Если иное не предусмотрено распоряжением Руководителем Оператора:

* изменения (изъятия, дополнения и др.) вносятся путем издания новой редакции настоящей Политики;
* новая редакция Политики вступает в силу со дня ее утверждения;
* предыдущая редакция Политики утрачивает силу с момента утверждения новой редакции.

6.4. Иные локальные нормативные акты Оператора должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством в области персональных данных.