

---

УТВЕРЖДЕНО  
директором ООО «Эль-Мед плюс»  
Авдюничева Т.С.

*(в ред. от 04.08.2025 г.)*

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ЭЛЬ-МЕД ПЛЮС»

### Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработана ООО «Эль-Мед плюс», ОГРН 1143525006833, ИНН 3525322892, юридический адрес 160009, г.Вологда, ул. Чехова, д. 30 (далее – Оператор), в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и подлежит размещению в открытом доступе на Сайте Оператора <https://el-medplus.ru/>, а также в местонахождении Оператора.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в статье 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), в частности:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**специальные категории персональных данных** – категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**субъект персональных данных (субъект)** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Если персональные данные субъектов предоставляются третьей стороной, то обязанность получения согласия возлагается на сторону, собирающую данные непосредственно у субъекта персональных данных, и данная обязанность отражается в договоре между сторонами.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

1.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

## **РАЗДЕЛ 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой

оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники (в том числе уволенные) Оператора и их близкие родственники, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства РФ;
- соискатели на вакантные должности;
- клиенты (пациенты) Оператора,
- представители клиентов (пациентов) (физические лица),
- контрагенты (граждане, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Оператором),
- представители/работники контрагентов (юридических лиц) по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором;
- пользователи веб-сайта Оператора.

2.4. К целям обработки персональных данных Оператора относятся:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов (исполнение трудового, пенсионного законодательства, законодательства о государственной социальной помощи, организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности), получение образования и продвижение по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Оператора.
- подбор и поиск персонала, содействие в трудоустройстве, кадровое планирование,
- заключение и исполнение договоров на оказание медицинских услуг (оказание медицинской помощи), стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с контрагентами (физическими лицами);
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с контрагентами (юридическими лицами);
- исполнение запросов уполномоченных государственных и муниципальных органов, а также субъектов персональных данных;
- иные цели, обусловленные необходимостью выполнения требований законодательства РФ.

### **РАЗДЕЛ 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 05 августа 2000 года № 117-ФЗ;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
- Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ;
- Федеральный закон №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 31.05.1996 №61-ФЗ «Об обороне»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Кроме того, обработка персональных данных может происходить в соответствии со следующими документами:

- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Конкретные цели, категории, перечень обрабатываемых Оператором персональных данных, сроки их обработки их хранения представлены согласно Таблице 1.

**Таблица 1**

Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Способ обработки персональных данных	Перечень действий	Правовое основание обработки	Срок хранения и обработки персональных данных
<p>Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнение трудового законодательства, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Оператора, получение образования и продвижение по службе,</li> <li>- исполнение налогового законодательства,</li> <li>- исполнение пенсионного законодательства,</li> <li>- исполнение законодательства о государственной социальной помощи,</li> <li>- исполнение законодательства в сфере обязательного социального страхования (страхового законодательства),</li> <li>- ведение кадрового и бухгалтерского учета, налоговой отчетности,</li> <li>- обеспечение исполнения законодательства об обороне.</li> </ul>	<p>Работники оператора, уволенные (бывшие) работники</p>	<p><u>Общие и специальные персональные данные:</u>            фамилия, имя, отчество (последнее при наличии),            пол,            национальная принадлежность,            гражданство,            данные документа, удостоверяющего личность;            биографические данные,            имущественное положение,            дата и место рождения,            сведения об образовании, в том числе образовательное учреждение,            время обучения, номер и дата выдачи документа об образовании, присвоенная квалификация;            сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы),            должность;            табельный номер,            профессия,            сведения о трудовой деятельности и реквизиты трудовой книжки,            стаж работы,            сведения о семейном положении,            сведения о близких родственниках,            реквизиты актов гражданского состояния;            адрес места жительства (сведения о месте регистрации и фактического проживания);            контактная информация (телефон и при наличии, адрес электронной почты),            сведения о постановке на налоговый учет (ИНН),            сведения о регистрации в пенсионном фонде (СНИЛС),            сведения об открытых банковских счетах;            реквизитах банковской карты,            сведения о воинском учете,            знание иностранных языков, награды,            социальные льготы,</p>	<p>Смешанная:            обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таковых</p>	<p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.</p>	<p>ст. ст. 65, 86-90 Трудового кодекса РФ;            - Налоговый кодекс РФ;            - Федеральный закон №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;            - Федеральный закон №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;            - Федеральный закон №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;            - ст. 8 Федерального закона от 31.05.1996 №61-ФЗ «Об обороне»;            - Федеральный закон № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,             согласие на обработку персональных</p>	<p>В соответствии с п. 4.3. Приказа Росархива от 20.12.2019 №237 документы, содержащие ПДн, хранятся в течение сроков временного хранения документов (1 год, 3 года, 5 лет, 6 лет, 10 лет, 15 лет, 45 лет, 50 лет и 75 лет), определяемых на основании Приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения». Срок хранения личных дел работников составляет 75 лет</p>

		<p>общие сведения о профессиональной пригодности работника по состоянию здоровья, необходимые для выполнения трудового договора и требований законодательства;</p> <p>данные о рекомендациях и характеристиках;</p> <p>сведения об аттестации;</p> <p>сведения о повышении квалификации;</p> <p>сведения о профессиональной переподготовке;</p> <p>данные о наличии сертификата специалиста (аккредитации специалиста), сведения о трудовом договоре и дополнительных соглашениях;</p> <p>сведения о заработной плате и иных выплатах (доходах) и удержаниях, сведения о суммах удержаний из заработной платы работника согласно исполнительному листу;</p> <p>сведения листка временной нетрудоспособности;</p> <p>сведения о социальных льготах, данные обязательного медицинского страхования;</p> <p>сведения об отпусках,</p> <p>сведения о приеме на работу и переводе на другую работу,</p> <p>фотография,</p> <p>сведения об увольнении,</p> <p>сведения о судимости,</p> <p>иные данные, необходимые в целях выполнения требований трудового законодательства РФ.</p>			данных	
<p>Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнение трудового законодательства,</li> <li>- исполнение налогового законодательства,</li> <li>- исполнение законодательства о государственной социальной помощи, включая содействие в получении</li> </ul>	<p>Близкие родственники работников Оператора (в т.ч. уволенных работников)</p>	<p>фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), дата рождения; степень родства;</p>	<p>Смешанная: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таковых</p>	<p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование;</p>	<p>Трудовой кодекс РФ; Налоговый кодекс РФ и др.</p>	<p>Срок хранения личных дел работников составляет 75 лет</p>

социальных льгот и налоговых вычетов, - ведение кадрового и бухгалтерского учета, налоговой отчетности.				удаление; уничтожение;		
Подбор и поиск персонала, содействие в трудоустройстве, кадровое планирование	Соискатели вакантной должности	фамилия, имя, отчество (последнее при наличии); дата рождения, гражданство, биографические данные соискателя, адрес места жительства (регистрации и фактического проживания соискателя); семейное положение и состав семьи соискателя; место учебы или работы соискателя; прошлая трудовая деятельность соискателя, стаж работы; профессия; социальное положение соискателя, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, контактный телефон, адрес электронной почты.	Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (предоставление, доступ); уничтожение.	Согласие на обработку персональных данных	Срок хранения резюме лиц, не принятых на работу, составляет 30 дней (часть 4 ст. 21 от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ)
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров на оказание платных медицинских услуг (оказание медицинской помощи), стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных	Клиенты (пациенты)	<u>Общие и специальные персональные данные:</u> фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), пол; национальная принадлежность, гражданство, семейное положение, дата рождения, место рождения, место жительства (сведения о месте регистрации и фактического проживания); данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ; контактный телефон; адрес электронной почты, сведения о постановке на налоговый учет (ИНН), СНИЛС, название страховой организации, реквизиты полиса обязательного и добровольного медицинского страхования	Смешанная: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таковых	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.	статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  согласие на обработку персональных данных,  договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных	Сроки хранения медицинской документации, установленные письмом Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538.  В соответствии с пп. 11 п. 1.1 раздела II Приказа Росархива № 236 от 20.12.2019г. договоры, заключаемые с клиентами, должны храниться в течение 5 лет после истечения срока действия договора.

		<p>застрахованного лица; место работы, профессия, должность, условия работы; сведения, указанные в актах гражданского состояния, сведения о состоянии здоровья (сведения об инвалидности; группа крови, резус принадлежность, лекарственная непереносимость; сведения о вакцинации; анамнез; диагноз; сведения о случаях обращения за медицинской помощью, сведения об оказанных медицинских услугах, вид и объем оказанной медицинской помощи; рекомендации врачей, сведения листка временной нетрудоспособности и др.)</p>			данных	
<p>Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров на оказание платных медицинских услуг (оказание медицинской помощи), стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных</p>	<p>Законные представители клиентов (пациентов) Оператора</p>	<p><u>Общие персональные данные:</u> фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), адрес проживания; контактный телефон; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные документа, подтверждающие полномочия законного представителя.</p>	<p>Смешанная: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таковых</p>	<p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.</p>	<p>статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;</p> <p>согласие на обработку персональных данных,</p> <p>договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных</p>	<p>Сроки хранения медицинской документации, установленные письмом Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538.</p> <p>В соответствии с пп. 11 п. 1.1 раздела II Приказа Росархива № 236 от 20.12.2019г. договоры, заключаемые с клиентами, должны храниться в течение 5 лет после истечения срока действия договора.</p>
<p>Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с контрагентами (физическими лицами)</p>	<p>контрагенты (граждане, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Оператором)</p>	<p><u>Общие персональные данные:</u> фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), дата рождения, сведения о месте регистрации и фактического проживания; сведения о постановке на налоговый учет (ИНН),</p>	<p>Смешанная: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и</p>	<p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование;</p>	<p>согласие на обработку персональных данных,</p> <p>договоры, заключаемые между</p>	<p>В соответствии с Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 срок хранения договоров гражданско-правового характера о выполнении работ, оказании</p>

		СНИЛС, данные документа, удостоверяющего личность, банковские реквизиты, контактная информация (телефон и при наличии, адрес электронной почты).	без использования таковых	передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.	Оператором и субъектом персональных данных;	услуг физическими лицами, акты сдачи-приемки выполненных работ, оказанных услуг составляет 75 лет.
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с контрагентами (юридическими лицами)	Представители (работники) контрагентов (юридических лиц) по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором.	<u>Общие персональные данные:</u> фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), телефон, адрес электронной почты, замещаемая должность.	Смешанная: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таковых	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача(предоставл ение, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.	Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;	В соответствии с Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 срок хранения договоров 5 лет после истечения срока действия договора/после прекращения обязательств по договору.
Анализ статистики посещаемости веб-сайта пользователями, улучшение его функциональности, определение предпочтений пользователя, повышение качества рекламных и маркетинговых активностей.	Пользователи веб-сайта Оператора	файлы cookies, сведения о действиях пользователя на сайте (пользовательские клики, просмотры страниц и т.п.), параметры сессии, данные о времени посещения, сведения об оборудовании пользователя (вид устройства), информация о браузере пользователя, IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет	обработка персональных данных с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.	согласие на обработку персональных данных пользователя веб- сайта	В течение всего периода использования сайта Пользователем. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера
Исполнение законодательства об охране здоровья граждан (размещение на веб-сайте информации о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации в соответствии с требованиями федерального закона об их обязательном опубликовании)	Работники Оператора	фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), должность, сведения об образовании, сведения о квалификации	обработка персональных данных с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение, распространение.	п.7 ч.1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  п.11 ч.1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»: обработка персональных данных, подлежащих	

					опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.	
--	--	--	--	--	--	--

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных).

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается:

- в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона о персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, распространение, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен

федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**5.5.** При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных. **Оператор не осуществляет трансграничную** (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) **передачу персональных данных.**

5.6. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

5.10. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных **Законом** о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

5.11. **Обработка метрических данных.** На веб-сайте Оператора применяются следующие инструменты веб-аналитики: Яндекс.Метрика (файлы cookie). Обработка файлов cookie осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями пользователей, не позволяя идентифицировать их как физических лиц.

Информационный баннер, появляющийся на Сайте Оператора, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных.

При посещении сайта пользователь дает согласие Оператору на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов в целях анализа использования посещаемости пользователями веб-сайта, улучшение его функциональности, повышения качества рекламных и маркетинговых активностей.

Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта Пользователем.

В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера.

## **РАЗДЕЛ 6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. В соответствии с ч. 1 ст. 18.1. Закона о персональных данных, если иное не предусмотрено Законом или другими федеральными законами, Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных. В частности, защита персональных данных достигается Оператором путем:

- издания Оператором настоящей Политики, а также разработки иной документации с учетом требований законодательства в области персональных данных;
- организации доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;

– установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;

– соблюдения работниками, допущенных к обработке персональных данных субъектов, требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами Оператора.

6.3. В целях выполнения требований, предусмотренных Законом о персональных данных, Оператор принимает следующие меры:

6.3.1. Оператор назначил лицо, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных.

6.3.2. Оператором разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

6.3.3. Оператором издан и опубликован на сайте документ, определяющий Политику оператора в отношении обработки персональных данных.

6.3.4. Все работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под роспись с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, проводятся обучение указанных работников. С сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, берется обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных.

6.3.5. Сотрудники оператора, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, подписав уведомление о факте обработки персональных данных без использования средств автоматизации.

6.3.6. Оператором осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных.

6.3.7. Оператором осуществляется внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора. Оператором проводятся периодические внутренние проверки состояния системы защиты персональных данных.

6.3.8. Оператором проведена оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и

принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

6.3.9. Оператором соблюдаются условия, исключаящие несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных.

6.3.10. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных определены места хранения персональных данных (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

6.3.11. Оператором применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- разработаны модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;

- определены уровни защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;

- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, в том числе в том числе лицензионное программное обеспечение, средства антивирусной защиты, обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по защищенным каналам связи.

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных,

- ведется учет машинных носителей персональных данных, если хранение персональных данных осуществляется на машинных носителях;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным с принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, регистрируются и ведется учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.3.12. Используемые Оператором средства обеспечения безопасности персональных данных:

- Средства антивирусной защиты.
- Встроенный межсетевой экран Брандмауэр Windows.
- Межсетевое экранирование.
- Использование лицензионного программного обеспечения.
- Индивидуальные средства идентификации (электронная цифровая подпись),
- Средства криптографической защиты данных (СКЗИ) КриптоПро CSP.
- Средства парольной защиты.
- Реализация необходимых методов и правил разграничения доступа пользователей в ИСПДн.
- Организация хранения материальных носителей ПДн в помещениях, шкафах (сейфах), закрывающихся на ключ.
- Охранно-пожарная сигнализация.
- Видеонаблюдение.
- СКУД (система контроля и управления доступом).

## **РАЗДЕЛ 7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном **статьей 14** Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его

представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.3. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.5. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае

направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.6. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению. Документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **РАЗДЕЛ 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора. Иные локальные нормативные акты Оператора должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством в области персональных данных.

8.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

8.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.