

Утверждаю

Директор ООО «Эль-Мед плюс»  
Т.С. Авдюничева  
(в редакции от 01.04.2025 г.)

## Положение

### «Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Эль-Мед плюс»

Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее - Правила) определяют порядок и условия предоставления потребителям платных медицинских услуг в ООО «Эль-Мед плюс».

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками медицинского центра.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

### Раздел 1. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и др.

### Раздел 2. Общие положения

Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

### Раздел 3. Информация об исполнителе

3.1. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Эль-Мед плюс».

3.2. ОГРН – 1143525006833 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 35 № 002206952, дата выдачи 02.04.2014 г. выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 11 по Вологодской области), ИНН 3525322892. Директор – Авдюничева Т.С., главный врач – Лопошич Т.В., учредитель – Вяткин И.В.

3.3. Юридический адрес: г г. **Вологда, ул. Чехова, д. 30**, адрес осуществления медицинской деятельности – г. **Вологда, ул. Чехова, д. 30**.

3.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01135-35/00355699 от 14 августа 2020 года, выданная Департаментом здравоохранения Вологодской области.

3.5. Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемых видов деятельности по адресу:

№ п/п	Работы (услуги)
1.	2. <b>160009, Вологодская область, г. Вологда, ул. Чехова, д. 30</b> выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии;

	<p>детской эндокринологии;  инфекционным болезням;  кардиологии;  колопроктологии;  косметологии;  неврологии;  нейрохирургии;  нефрологии;  онкологии;  организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);  пластической хирургии;  психиатрии;  пульмонологии;  ревматологии;  рефлексотерапии;  сердечно-сосудистой хирургии;  стоматологии общей практики;  стоматологии ортопедической;  стоматологии терапевтической;  стоматологии хирургической;  сурдологии-оториноларингологии;  травматологии и ортопедии;  ультразвуковой диагностике;  урологии;  физиотерапии;  функциональной диагностике;  хирургии;  эндокринологии;  эндоскопии;  при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:  анестезиологии и реаниматологии;  организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  эндоскопии;  При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:  экспертизе временной нетрудоспособности.</p>
--	---

#### **Раздел 4 . Основания и условия заключения договора и оплаты медицинских услуг**

- 1.1. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Исполнителем, Заказчиками и Потребителем при оказании платных медицинских услуг.
- 1.2. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.
- 1.3. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Эль-Мед плюс» за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между медицинской организацией и заказчиком.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские

услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- 1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
  - а) в соответствии с **положением** об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
  - б) в соответствии с **порядками** оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
  - в) на основе **клинических рекомендаций**;
  - г) с учетом **стандартов** медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 1.6. Платные медицинские услуги потребителям предоставляются исполнителем в виде диагностической, лечебно-профилактической помощи в соответствии с действующей лицензией.
- 1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
- 1.8. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 1.9. Договор должен содержать:
  - а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
  - б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
  - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
  - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
  - е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его

- подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1.10. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

1.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Цены на оказываемые медицинской организацией платные медицинские услуги устанавливаются медицинской организацией самостоятельно.

4.12. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.15. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени медицинской организацией в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

4.16. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.17. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.20. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## **Раздел 5 . Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, и согласия на обработку персональных данных.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Стоимость услуг определяется на основании действующего Прейскуранта на платные медицинские услуги. Изменения, внесенные Исполнителем в Прейскурант платных

медицинских услуг, вступают в силу по истечению 10 (десяти) дней с момента их принятия и размещения на информационном стенде Исполнителя.

5.7. Оплата услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до оказания услуги (в случаях, когда окончательно установлены ее объем и стоимость) или после оказания услуги, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При осуществлении расчета Исполнитель обязан выдать контрольно-кассовый чек на бумажном носителе и (или) в случае предоставления Потребителем (клиентом) Исполнителю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме Потребителю (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации Потребителю (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты).

5.8. Оплата услуг Заказчиком осуществляется путем безналичного перечисления после выставления исполнителем счета за оказанные медицинские услуги.

## **Раздел 6. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

6.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

## **Раздел 7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.